	Politika kvality	
	Centrum sociálnych služieb Kamence	

Politika kvality

Centra sociálnych služieb Kamence na obdobie 2023-2028

Poslanie

Poslaním Centra sociálnych služieb Kamence je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách v súlade s Konceptiou rozvoja sociálnych služieb Žilinského samosprávneho kraja a s reflexiou na Komunitný plán sociálnych služieb Kysuckého Nového Mesta, Komunitné plány sociálnych služieb obcí okresu Kysuckého Nového Mesta.


Chceme poskytovať služby spĺňajúce požiadavky na kvalitu poskytovaných služieb, ktoré zároveň naplňajú spokojnosťou prijímateľa sociálnych služieb. Prijímateľ je našim partnerom a jeho názor je pre nás dôležitý. Každý zamestnanec svojou službou, postojom, prácou vyjadruje prvoradý záujem o prijímateľa. Politika inštitúcie Centra sociálnych služieb Kamence predstavuje kontinuálne, systematické a komplexné úsilie s cieľom zvyšovania kvality poskytovaných sociálnych služieb, vytvárania priaznivého pracovného prostredia a predstavuje angažovanosť v udržiavaní priaznivých partnerských väzieb s komunitou na všetkých úrovniach.

Vízia

Víziou Centra sociálnych služieb Kamence je kvalitné poskytovanie sociálnych služieb prijímateľovi so zameraním na podporu a rozvoj jeho individuálnych schopností:

- ❖ podpora nezávislosti a autonómie
- ❖ podpora začleňovania a integrácie
- ❖ rešpektovanie individuálnych potrieb
- ❖ partnerská spolupráca
- ❖ rovnosť bez diskriminácie

Rozvoj individuality prijímateľa chceme zabezpečovať v takom prostredí a vytvárať také podmienky každodenného života prijímateľov sociálnych služieb v zariadení, aby mali pocit naozajstného, bezpečného domova a prepojenia s okolím, s komunitou či svojim pôvodným domácim prostredím. Budeme motivovať zamestnancov k aktívnemu využívaniu svojich schopností, zručností a vedomostí, aby zariadenie zabezpečilo kvalitné poskytovanie odborných,

	Politika kvality	
	Centrum sociálnych služieb Kamence	


obslužných a podporných sociálnych služieb. Zamestnanci zariadenia konajú v súlade s etickým kódexom, zachovávajú vysoký morálny štandard vo vzťahoch a utvárajú pracovné prostredie vzájomnej dôvery a úcty.

V rámci Politiky kvality :

- uplatňujeme systém manažérstva kvality ako proces trvalého zlepšovania rozvoja
- akceptujeme slobodnú voľbu prijímateľa sociálnej služby, jeho potreby a očakávania, našou najvyššou prioritou je spokojný prijímateľ sociálnej služby a jeho rodina
- rozpoznávame individuálne potreby každého prijímateľa sociálnej služby, ktoré osobným prístupom riešime. Na poznaní potrieb prijímateľa sociálnej služby sa zúčastňujú všetci zamestnanci
- bezpečnosť každého prijímateľa sociálnej služby je hlavnou prioritou pri poskytovaní sociálnych služieb v našom zariadení. Pri všetkých činnostiach máme na zreteli potreby prijímateľa sociálnej služby, pričom rešpektujeme jeho autonómiu (spôsob oslovovania tak ako si prijímateľ želá, spolurozhodovaním o veciach jeho sa dotýkajúcich), akceptujeme osobitosti jeho správania (s prihliadnutím na ľudskú dôstojnosť a bezpečnosť - jeho aj zamestnancov)
- zvyšujeme kvalifikáciu zamestnancov, pretože všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu poskytovaných sociálnych služieb musia byť vykonávané kompetentnými a kvalifikovanými zamestnancami
- sledujeme najnovšie trendy v oblasti sociálnych činností a tie implementujeme na podmienky nášho zariadenia
- riadime sa platnými zákonmi a normami a rešpektujeme práva prijímateľov sociálnych služieb
- kvalita poskytovaných sociálnych služieb je dôležitým faktorom, ktorý prispieva k spokojnosti našich prijímateľov sociálnych služieb. Kvalitu poskytovania sociálnych služieb zvyšujeme uplatňovaním individuálneho prístupu k prijímateľom sociálnej služby, etikou vzťahov, dodržiavaním základných ľudských práv a slobôd a vytváraním dobrých medziľudských vzťahov.

**SWOT analýza poskytovaných sociálnych služieb CSS Kamence**

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none">➤ dlhoročné skúsenosti s poskytovaním starostlivosti prijímateľom s rôznymi zdravotnými postihnutiami➤ pozitívny prístup zamestnancov k prijímateľom sociálnych služieb➤ zavedená komplexná sociálno-ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť➤ kvalifikačná spôsobilosť odborných zamestnancov➤ využívanie kompenzačných pomôcok➤ rehabilitačná starostlivosť fyzioterapeutov➤ používanie informačných systémov➤ občianske združenie „Radosť žiť“➤ situovanie objektov CSS Kamence s výhodnou dostupnosťou k budovám občianskej vybavenosti➤ zavedená komplexná a integrovaná ošetrovateľská starostlivosť financovaná zdravotnými poisťovňami➤ záujem zamestnancov o permanentné vzdelávanie	<ul style="list-style-type: none">➤ vysoké nebezpečenstvo požiaru, riziková evakuácia z budov➤ nedostatky z hľadiska bezbarierovej prístupnosti v exteriéry objektu Štúrova➤ podstav zdravotníckeho personálu k neustále narastajúcemu počtu najťažších stavov odkázanosti PSS➤ spoločné WC, kúpeľne a sprchy neposkytujú dostatok súkromia➤ vyskytujúci sa nezáujem rodinných príslušníkov o príbuzného v zariadení, absencia osobných kontaktov medzi nimi – vplyv na zdravotný stav klientov➤ vysoký podiel seniorov s najvyššou mierou podpory a odkázanosťou na dlhodobú starostlivosť➤ chýbajúca signalizácia privolania pomoci➤ vysoká poruchovosť výtahu pracovisko Štúrova blok B – opotrebovanosť materiálov
PRÍLEŽITOSTI	OHROZENIA
<ul style="list-style-type: none">➤ osvojovanie nových metód pri práci s PSS (validácia, reminiscencia, bazálna stimulácia)➤ modernizácia technológiami, prístrojovým vybavením starostlivosti o PSS a zároveň pracovných podmienok➤ viaczdrojové financovanie sociálnych služieb – projekty, dotácie, granty, dary➤ rozvíjanie spolupráce s komunitou, zamestnávateľmi a podporovateľmi➤ zvyšovanie vzdelanostnej úrovne zamestnancov➤ dobrovoľníctvo➤ príležitosť získať prostredníctvom informácií, vedomostí a zručností v opatere príbuzného v prirodzenom prostredí	<ul style="list-style-type: none">➤ zvyšovanie nákladov na poskytovanie služieb vzniká riziko zvyšovania úhrad za ich poskytovanie➤ žiadny alebo nedostatočný príjem PSS, vznik pohľadávok➤ kompenzovanie paliatívnej starostlivosti za zdravotnícke zariadenia➤ vysoká náročnosť pri poskytovaní služieb pre ťažké psychické poruchy patriace do psychiatrických zariadení➤ výskyt vzájomnej netolerancie v starobe u PSS➤ nízky spoločenský status zamestnancov v zariadeniach sociálnych služieb➤ zvyšujúca sa administratívna náročnosť k deklarovaniu výkonov starostlivosti➤ chýbajúce profesie: kuchár, údržbár so špecializovanými oprávneniami

	Politika kvality	
	Centrum sociálnych služieb Kamence	

Smerovanie poskytovania sociálnych služieb CSS Kamence

Politika kvality CSS Kamence smeruje k vytváraniu sociálnej istoty našich prijímateľov, nediskriminačného prístupu a rešpektovaniu ich ľudskej dôstojnosti a práv. Celková snaha práce zamestnancov bude smerovať k vytvoreniu príjemného prostredia tak, aby sa čo najviac približovalo prirodzenému rodinnému prostrediu našich prijímateľov a k vytváraniu pocitu domova a súkromia s reflektovaním ich individuálnych požiadaviek a preferencií. Klientov chceme podporovať pri ich začleňovaní do komunitného prostredia a pomáhať im udržiavať prirodzené medziľudské vzťahy.

Strategické ciele 2023-2028

A. Strategický zámer

Realizovanie projektu :

Modernizácia elektroinštalácie +stavebné úpravy podlaží s prepojením blokov A-B

B. Špecifické ciele

B.1 Kamerový systém pre obidve pracoviská s cieľom zvýšenia bezpečnosti prijímateľov sociálnych služieb, ochrana života a zdravia PSS

B.2 Elektrická požiarňa signalizácia (EPS) pre pracovisko Litovelská s cieľom včasnej detekcie situácie porušujúcej požiarňu bezpečnosť monitorovaných priestorov a následný prenos informácie o tejto udalosti do systému požiarnej ochrany z dôvodu ochrany života a zdravia prítomných osôb.

B.3 Politika medializácie s cieľom prispieť k prehľadnosti, dostupnosti a zrozumiteľnosti informácii o poskytovaných sociálnych službách, o činnosti zariadenia a o jeho cieľoch prostredníctvom elektronických médií:

- vytvorením novej WEB stránky CSS Kamence
- vytvorením nového loga a motta CSS Kamence

B.4 Registrácia prepravnej služby . Zriadenie a prevádzkovanie novej sociálnej služby v Komunitnom rehabilitačnom stredisku s cieľom dosiahnuť čo najvyššiu mieru samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti prijímateľov tejto sociálnej služby.


C. Krátkodobé ciele (1 -2 rokov) v prospech zvýšenia kvality života *prijímateľov sociálnych služieb*

C.1 Revitalizácia záhrady pracovisko Litovelská

C.2 Materiálne vybavenie priestorov rehabilitácie na pracovisku Štúrova

C.3 Debarierizácia exteriérových a interiérových priestorov zariadenia

C.4 Plánované maľovanie priestorov s ohľadom na dodržiavanie hygienických štandardov bývania

	Politika kvality	
	Centrum sociálnych služieb Kamence	

C.5 Poskytovanie stravovania :

- spracovanie tendrov na zalistovanie vyššej gramáže a objemu surovín na prípravu stravy
- zavedenie systému cieľného objednávanie surovín, účelové a efektívne skladovanie
- zavedenie nových druhov ľahko stráviteľných surovín s výživovým prínosom s ohľadom na cieľové skupiny stravníkov. Zameniť v stravovacích normách nízko gramové suroviny za suroviny s vyššou gramážou, uprednostňovať šaláty z čerstvej zeleniny pred sterilizovanou zeleninou.
- rozšírenie škály pomazánok - slané / sladké.
- nové materiálo-technické vybavenie kuchyne:
 - ✓ prehodnotiť súčasné chladničky / mrazničkami a ich výmenu za chladničky s efektívnejším využitím a menšou energetickou spotrebou
 - ✓ zakúpiť nový konvektomat, stôl s mäsovým klátom, ponorný mixér, elektrickú panvicu

C.6 Poskytovanie prania bielizne a osobného ošatenia:

- nové materiálo – technické vybavenie pracovne:
 - ✓ veľkokapacitná práčka – pre zvýšenie kvality prania a podporu dobrých pracovných podmienok

D. Krátkodobé ciele v prospech podpory a stabilizácie *zamestnancov*

D.1 Modernizácia pracovného prostredia – ošetrovňa a šatňa pre zdravotný úsek na pracovisku Litovelská

D.2 Obmena zastaranej výpočtovej techniky - materiálo-technické vybavenie pre zamestnancov

D.3 Vypracovanie a realizovanie pravidelného ročného supervízneho programu

D.4 Podpora priaznivej pracovnej atmosféry kolektívu zamestnancov – teambuildingové aktivity , jednodenné a viacdenné výlety, spoločné rekreačné a kultúrne aktivity


D.5 Vzdelávacia politika – kontinuálne odborné vzdelávanie zamestnancov v prospech zlepšovania odborností, zručností, schopností a vedomostí zamestnancov

D.6 Budovanie technického zázemia – skladové priestory pre jednotlivé úseky, priestor sušiarne, úložisko kompenzačných pomôcok – polohov. postelí a invalidných vozíkov

E. Krátkodobé ciele v prospech ochrany a hospodárenia *s majetkom*

E.1 Vybudovanie prístrešku - pre novo zakúpené 9-miestne vozidlo

E.2 Zavádzanie energetických opatrení - postupná výmena/ montáž úsporných svietidiel

	Politika kvality	
	Centrum sociálnych služieb Kamence	

Spôsob hodnotenia plánovaných strategických a špecifických cieľov

Stanovené ciele sa budú vyhodnocovať 1 x ročne. Vzdelávanie zamestnancov bude vyhodnocované na základe výstupu z IS Cygnus štvrťročne v rámci vyhodnocovacích správ úsekov / odpočtov dosiahnutých výsledkov jednotlivých úsekov.

V prípade Vašich podnetov, návrhov a pripomienok, k strategickej vízii, cieľom, stratégii a plánu poskytovania sociálnej služby, ktoré môžu prispieť k pozitívnym zmenám v zariadení, môžete vyjadriť osobne, písomne alebo elektronicky na adresu nášho zariadenia, prípadne formou dotazníka spokojnosti, ktorý nájdete tejto našej webovej stránke.