



## Proces riadenia ľudských zdrojov

### Etický kódex odborných zamestnancov – zdravotní pracovníci a opatrovatelky

MP02.F08-A

## 1 Etický kódex zdravotníckeho pracovníka

Poslaním zdravotníckeho pracovníka je vykonávať zdravotnícke povolanie svedomito, statočne, s ľudským vzťahom k človeku, v súlade s právnymi predpismi, s dostupnými poznatkami lekárskeho vied a biomedicínskymi vedami a s prihliadnutím na technické a vecné vybavenia zariadenia, v ktorom sa zabezpečuje alebo poskytuje zdravotná starostlivosť.

### 1.1 Povinnosti zdravotníckeho pracovníka

1. Stavovskou povinnosťou zdravotníckeho pracovníka je profesionálna starostlivosť o zdravie jednotlivca a spoločnosti v súlade so zásadami ľudskosti, v duchu úcty k ľudskému životu od jeho počiatku až do konca s rešpektovaním dôstojnosti ľudského jedinca.
2. Povinnosťou zdravotníckeho pracovníka je zachovávať život, chrániť, podporovať a obnovovať zdravie, predchádzať chorobám, mierniť utrpenie bez ohľadu na národnosť, rasu, vierovyznanie, sexuálnu orientáciu, politickú príslušnosť, spoločenské postavenie, morálnu či rozumovú úroveň a povesť pacienta.
3. Zdravotnícky pracovník pri výkone svojho povolania postupuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Povinnosťou zdravotníckeho pracovníka je byť za všetkých okolností vo svojich profesionálnych rozhodnutiach nezávislý, zodpovedný a spoľahlivý.
5. Zdravotnícky pracovník pomáha uplatňovať právo slobodného výberu zdravotníckeho pracovníka.

### 1.2 Zdravotnícky pracovník a výkon jeho povolania

1. Zdravotnícky pracovník v rámci svojej odbornosti spôsobilosti a kompetencie vykonáva preventívne výkony, diagnostické výkony, liečebné výkony spôsobom zodpovedajúcim súčasným poznatkom vedy.
2. Zdravotnícky pracovník plní svoje povinnosti aj v situáciách verejného ohrozenia a pri katastrofách prírodnej alebo inej povahy.
3. Od zdravotníckeho pracovníka nemožno vyžadovať taký výkon alebo spoluúčasť na ňom, ktorý odporuje jeho svedomiu okrem prípadov bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia osôb. Ak zdravotnícky pracovník uplatní výhradu svedomia, je povinný o tejto skutočnosti informovať svojho zamestnávateľa a pri uplatnení výhrady svedomia pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti aj svojich pacientov.



## Centrum sociálnych služieb Kamence

### Etický kódex odborných zamestnancov – zdravotní pracovníci a opatrovatel'ky

MP02.F08-A

4. Zdravotnícky pracovník nesmie predpisovať a podávať lieky, od ktorých vzniká závislosť, alebo také lieky, ktoré majú účinky dopingu, na iné ako liečebné účely.
5. Zdravotnícky pracovník u nevyliciteľne chorých a zomierajúcich zmiernuje bolesť, rešpektuje ľudskú dôstojnosť, prania pacienta v súlade s právnymi predpismi a zmiernuje utrpenie. Eutanázia a asistované suicídium sú neprípustné.
6. Zdravotnícky pracovník, ktorý vykonáva povolanie, je povinný dbať o svoj odborný rast a sústavne sa vzdelávať.
7. Zdravotnícky pracovník je povinný pri výkone povolania primerane chrániť zdravotnú dokumentáciu pred neoprávnenou zmenou, zničením alebo zneužitím.
8. Zdravotnícky pracovník nesmie sám alebo po dohovore s inými ordinovať neúčelné diagnostické, liečebné ani iné výkony.
9. Pri predpisovaní a odporúčaní liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín sa zdravotnícky pracovník nesmie riadiť komerčnými hľadiskami, ale výlučne poznatkami lekárskej vedy, profesionálnym úsudkom, svojím svedomím a potrebou pacienta.
10. Zdravotnícky pracovník sa môže zúčastňovať na prezentácii odborných zdravotníckych tém na verejnosti, v tlači, rozhlase a televízii a na diskusii k nim.
11. Zdravotnícky pracovník nemôže používať nedôstojné praktiky smerujúce k rozšíreniu počtu pacientov. Je zakázané takéto aktivity iniciovať prostredníctvom druhých osôb. Reklama a inzercia súkromnej praxe, zdravotníckych zariadení a používaných diagnostických a liečebných metód sú povolené. Reklama musí byť pravdivá, striedma, výsostne informujúca a nesmie mať znaky nekalej súťaže. Text reklamy a jej zverejnenie nesmú znížiť vážnosť povolania zdravotníckeho pracovníka.
12. Zdravotnícky pracovník si musí byť vedomý svojho postavenia, svojej úlohy v spoločnosti a svojho vplyvu na okolie.
13. Ak využívate e-mail pod hlavičkou spoločnosti, používajte ho len na pracovné účely.
14. Pri komunikácii na sociálnych sieťach dodržujte všetky pravidlá slušnosti platné v bežnom živote. Vyvarujte sa šíreniu dezinformácii, klamstiev a osočovania vo vzťahu k zamestnávateľovi i ku kolegom.

### **1.3 Zdravotnícky pracovník a pacient**

1. Zdravotnícky pracovník si vo vzťahu k pacientovi plní svoje profesionálne povinnosti.



## Centrum sociálnych služieb Kamence


### Etický kódex odborných zamestnancov – zdravotní pracovníci a opatrovatelky

MP02.F08-A

2. Zdravotnícky pracovník sa k pacientovi správa korektne, s pochopením, s rešpektovaním intimity a trpezlivosťou a nezníži sa k hrubému alebo nemravnému konaniu. Zdravotnícky pracovník rešpektuje pacienta ako rovnocenného partnera so všetkými občianskymi právami i povinnosťami vrátane zodpovednosti za svoje zdravie.
3. Zdravotnícky pracovník nesmie pomáhať porušovaniu cti a dôstojnosti človeka alebo sa na ňom zúčastňovať. Každý zdravotnícky pracovník je povinný oznámiť príslušným orgánom podozrenie z hrubého alebo krutého zaobchádzania a týrania pacienta, a to najmä maloletej osoby a osoby zbavenej spôsobilosti na právne úkony.
4. Zdravotnícky pracovník je povinný v rozsahu svojich kompetencií zrozumiteľným spôsobom poučiť pacienta alebo jeho zákonného zástupcu o charaktere ochorenia, zamýšľaných diagnostických a liečebných postupoch vrátane rizík o uvažovanej prognóze a o ďalších dôležitých okolnostiach, ktoré môžu nastať v priebehu diagnostiky a liečby.
5. Zdravotnícky pracovník je povinný získať informovaný súhlas pacienta, jeho zákonného zástupcu alebo splnomocneného zástupcu pred poskytnutím nezvratného zdravotníckeho výkonu.
6. Zdravotnícky pracovník nijakým spôsobom nesmie zneužiť dôveru a závislosť pacienta. Všetky informácie získané pri výkone povolania sú dôverné počas života pacienta, ako aj po jeho smrti.

#### 1.4 Vzťahy medzi zdravotníckymi pracovníkmi

1. Základom vzťahov medzi zdravotníckymi pracovníkmi je vzájomné uznávanie jednotlivých zdravotníckych profesií, čestné, slušné a spoločensky korektné správanie spolu s kritickou náročnosťou, rešpektovaním kompetencií a priznaním práva na odlišný názor.
2. Zdravotnícki pracovníci, ktorí súčasne alebo následne vyšetrujú, liečia alebo ošetrujú toho istého pacienta, vzájomne spolupracujú.
3. Zdravotnícki pracovníci sú povinní požiadať ďalšieho zdravotníckeho pracovníka o konzílium vždy, keď si to vyžadujú okolnosti a pacient s tým súhlasí. Majú právo navrhnúť osobu konzultanta. Závery konziliárneho vyšetrenia majú byť dokumentované písomne a je povinnosťou informovať o nich pacienta s osobitným dôrazom v prípadoch, keď sa názory zdravotníckych pracovníkov rôznia.
4. Zdravotnícki pracovníci nesmú poskytovať zdravotnú starostlivosť za prítomnosti osoby, ktorá nie je zdravotníckym pracovníkom. Výnimkou z uvedených zásad je osoba, ktorá zdravotníckemu pracovníkovi umožňuje poskytnúť prvú pomoc, alebo taká osoba, ktorá sa v zdravotníckom zariadení vzdeláva, a ďalšia osoba, s ktorej prítomnosťou pacient súhlasí.

	<b>Centrum sociálnych služieb Kamence</b>	MP02.F08-A
	<b>Etický kódex odborných zamestnancov – zdravotní pracovníci a opatrovatelky</b>	

5. Zdravotnícky pracovník nesmie podporovať činnosť nezdravotníckeho pracovníka vykonávajúceho činnosť, ktorú môže vykonávať len zdravotnícky pracovník.


## **2 Etický kódex sestry, etické požiadavky na zdravotníckeho pracovníka**

### **2.1 Etický kódex sestry, etické požiadavky na zdravotníckeho pracovníka**

1. Etický kódex sestry vyjadruje základné ciele a hodnoty ošetrovateľského povolania. Ak sa niekto stane sestrou, berie na seba morálny záväzok, že bude dodržiavať hodnoty a plniť morálne povinnosti vyjadrené v kódexe.
2. Kódex informuje sestry aj spoločnosť o profesionálnych očakávaniach a požiadavkách, ktoré zodpovedajú etickým normám ošetrovateľského povolania.
3. Sestry majú štyri základné povinnosti:
  - podporovať zdravie,
  - predchádzať chorobám,
  - obnovovať a udržiavať zdravie,
  - zmierňovať utrpenie.
4. Pri svojom rozhodovaní o poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti metódou ošetrovateľského procesu zvažujú sestry dôsledky pre pacienta/klienta, rodinu a komunitu a všeobecné princípy, z ktorých vyplývajú etické princípy ošetrovateľstva. Najzákladnejšie z nich sú:
  - úcta a rešpekt k ľudskému životu,
  - autonómia – sebaurčenie jednotlivca,
  - konanie dobra,
  - vyhýbanie sa spôsobeniu škody,
  - zachovávanie mlčanlivosti,
  - pravdivosť, spoľahlivosť a spravodlivosť v konaní voči ľuďom.

### **2.2 Etický kódex sestry**


1. Sestra si váži ľudský život, ľudské práva a dôstojnosť človeka, akceptuje klienta a poskytuje mu ošetrovateľskú starostlivosť bez ohľadu na pohlavie, etnickú skupinu, rasu, náboženstvo, kultúru, sexuálnu orientáciu, sociálne postavenie a politické presvedčenie.
2. Sestra ochraňuje klientovo právo na súkromie tak, že chráni informácie dôverného charakteru. Zbavená mlčanlivosť môže byť vtedy, ak pacient k tomu vysloví súhlas alebo ak to zákon ustanovuje.

	<b>Centrum sociálnych služieb Kamence</b>	MP02.F08-A
	<b>Etický kódex odborných zamestnancov – zdravotní pracovníci a opatrovatelky</b>	

3. Sestra koná tak, aby chránila klienta v prípadoch, keď je zdravotnícka starostlivosť a bezpečnosť klienta ohrozená nekompetentným, neetickým, nezákonným konaním niektorého člena zdravotníckeho tímu alebo inej osoby.
4. Sestra je povinná sústavne si prehĺbovať svoje teoretické vedomosti a praktické zručnosti, udržiavať si profesionálny výkon povolania v súlade s aktuálnymi vedeckými poznatkami v ošetrovatelstve.
5. Sestra je zodpovedná za vlastné ošetrovatel'ské rozhodnutia a výkony.
6. Sestra je zodpovedná za profesionálnu kvalitu ošetrovatel'skej starostlivosti. Zúčastňuje sa na formulovaní, realizácii a hodnotení noriem (štandardov) ošetrovatel'stva.
7. Sestra pri preberaní zodpovednosti za úlohy, ktorými bola poverená zdravotníckymi pracovníkmi, je oprávnená ich prijať len vtedy, ak si je istá, že je spôsobilá na ich výkon z hľadiska svojho vzdelania, vedomostí, schopností a rozsahu skúseností. Rovnako musí postupovať pri delegovaní ošetrovatel'ských úkonov na iné osoby.
8. Sestra sa zúčastňuje na činnostiach, ktoré prispievajú k rozvoju teoretickej základne ošetrovatel'stva, ako aj na aplikácii vedeckých poznatkov do ošetrovatel'skej praxe.
9. Sestra sa podieľa na profesionálnom úsilí o dosiahnutie a udržanie takých pracovných podmienok, ktoré vyústia do vysokej kvality ošetrovatel'skej starostlivosti.
10. Sestra sa podieľa na výchove verejnosti k zdravému spôsobu života, podpore a udržiavaní zdravia a na ochrane verejnosti pred nesprávnymi informáciami.
11. Sestra spolupracuje so zdravotníckymi pracovníkmi a s inými pracovníkmi v zdravotníctve, s orgánmi štátnej správy a orgánmi územnej samosprávy a s občianskou verejnosťou pri rozvoji a zjednocovaní úsilia spoločnosti o uspokojovanie zdravotných potrieb obyvateľstva.

### **3 Etický kódex zdravotníckeho asistenta**

1. Zdravotnícky asistent si váži ľudský život, ľudské práva a dôstojnosť človeka, akceptuje klienta a poskytuje mu ošetrovatel'skú starostlivosť bez ohľadu na pohlavie, etnickú skupinu, rasu, náboženstvo, kultúru, sexuálnu orientáciu, sociálne postavenie a politické presvedčenie.
2. Zdravotnícky asistent v rámci svojej odbornosti spôsobilosti a kompetencie vykonáva preventívne výkony, diagnostické výkony, liečebné výkony spôsobom zodpovedajúcim súčasným poznatkom vedy.
3. Zdravotnícky asistent koná tak, aby chránil klienta, plní svoje povinnosti aj v situáciách verejného ohrozenia a pri katastrofách prírodnej alebo inej povahy, v prípadoch keď je


	<b>Centrum sociálnych služieb Kamence</b>	MP02.F08-A
	<b>Etický kódex odborných zamestnancov – zdravotní pracovníci a opatrovatelky</b>	

zdravotnícka starostlivosť a bezpečnosť klienta ohrozená nekompetentným, neetickým, nezákonným konaním niektorého člena zdravotníckeho tímu alebo inej osoby.

4. Zdravotnícky asistent ochraňuje klientovo právo na súkromie tak, že chráni informácie dôverného charakteru. Zbavený mlčanlivosti môže byť vtedy, ak pacient k tomu vysloví súhlas alebo ak to zákon ustanovuje. Zdravotnícky asistent je povinný pri výkone povolania primerane chrániť zdravotnú dokumentáciu pred neoprávnenou zmenou, zničením alebo zneužitím.
5. Zdravotnícky asistent u nevyliciteľne chorých a zomierajúcich zmierňuje bolesť, rešpektuje ľudskú dôstojnosť, prania pacienta v súlade s právnymi predpismi a zmierňuje utrpenie.
6. Zdravotnícky asistent je zodpovedná za vlastné ošetrovateľské rozhodnutia a výkony, za profesionálnu kvalitu ošetrovateľskej starostlivosti.
7. Od zdravotníckeho asistenta nemožno vyžadovať taký výkon alebo spoluúčasť na ňom, ktorý odporuje jeho svedomiu okrem prípadov bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia osôb.
8. Zdravotnícky asistent je povinný sústavne si prehlbovať svoje vedomosti a praktické zručnosti, dbať o svoj odborný rast, podieľať sa na profesionálnom úsilí o dosiahnutie a udržanie takých pracovných podmienok, ktoré vyústia do vysokej kvality ošetrovateľskej starostlivosti.
9. Zdravotnícky asistent sa podieľa na výchove verejnosti k zdravému spôsobu života, podpore a udržiavaní zdravia, nesmie sám ani po dohovore s inými ordinovať neúčelné diagnostické, liečebné ani iné výkony.
10. Zdravotnícky asistent spolupracuje so zdravotníckymi pracovníkmi a s inými pracovníkmi multidisciplinárneho tímu.

#### **4 Etický kódex sanitára**

1. Sanitár má právo rozhodnúť sa o výbere správneho názoru, prezentovať svoje myšlienky, návrhy a postoje.
2. Sanitár prejavuje svoju empatiu, sebareflexiu, koriguje negatívu, pozitívne motivuje seba a druhých, pozorne počúva druhých.
3. Povinnosťou sanitára je dodržiavať bežné pravidlá, zákonitosti, predpisy, sociálne normy, morálne zásady a ľudské práva.
4. Sanitár ovláda základné princípy zdravotníckej etiky.
5. Sanitár predkladá členom multidisciplinárneho tímu vlastné návrhy na zlepšenie práce, bez zaujatosti posudzovať návrhy druhých.
6. Sanitár prispieva k vytváraniu ústretových medziľudských vzťahov, predchádza osobným konfliktom, nepodlieha predsudkom a stereotypom v prístupe k druhým.

	<b>Centrum sociálnych služieb Kamence</b>	MP02.F08-A
	<b>Etický kódex odborných zamestnancov – zdravotní pracovníci a opatrovatelky</b>	

7. Sanitár si váži ľudský život, ľudské práva a dôstojnosť človeka, akceptuje klienta a poskytuje mu komplexnú starostlivosť bez ohľadu na pohlavie, etnickú skupinu, rasu, náboženstvo, kultúru, sexuálnu orientáciu, sociálne postavenie a politické presvedčenie.
8. U sanitára sú požadované predpoklady, vlastnosti a schopnosti ako empatia, altruizmus, trpezlivosť, diskretnosť, taktná komunikácia, kreativita, spoľahlivosť, dôslednosť, samostatnosť, presnosť, schopnosť spolupracovať, sebadisciplína.
9. Sanitár ochraňuje klientovo právo na súkromie tak, že chráni informácie dôverného charakteru. Dodržiava zásady ochrany osobných údajov klientov. Zbavený mlčanlivosti môže byť vtedy, ak pacient k tomu vysloví súhlas alebo ak to zákon ustanovuje.
10. Ku klientovi sa vždy správa korektne a za každých okolností zachováva profesionálny prístup.
11. Sanitár vykonáva úkony, ktoré vedú k uľahčeniu procesu uzdravovania, zvyšovaniu kvality života, alebo prispievajú k dôstojnému umieraniu, uspokojuje všetky bio-psycho-sociálne a duchovné potreby, ako si to vyžaduje klient a jeho zdravotný stav, vytvára priaznivé prostredie prispievajúce k uzdraveniu alebo dôstojnému umieraniu, riadi sa chartou práv zomierajúceho.

## **5 Etický kódex maséra**

### **5.1 Profesionalita a vymedzenie práce maséra**

Masér je povinný pristupovať k svojej práci so všetkými odbornými kompetenciami, ktorými je vybavený, s vedomím profesionálnej zodpovednosti za podporu a zlepšenie zdravia, zmierňovanie a odstraňovanie bolesti.

1. V prípade zistenia, že zdravotný stav klienta nepatrí do kompetencie maséra, odporučí klientovi návštevu lekára, ak to pokladá za nevyhnutné a vyžaduje si to zdravotný stav klienta.
2. Na klientovi za žiadnych okolností neexperimentuje.
3. Masáž je v závažných prípadoch len doplnkovou starostlivosťou k odbornej liečbe a doporučuje sa spolupráca s lekárom klienta.
4. V rozsahu odbornosti a právomoci poskytuje klientovi informácie, ktoré mu pomáhajú prevziať spoluzodpovednosť za jeho zdravotný stav a prípadnú liečbu.
5. Snaží sa o udržiavanie a zvyšovanie úrovne svojej odbornej kvalifikácie, je zodpovedný za kvalitu poskytovanej starostlivosti a za čo najvyššiu odbornú úroveň svojho vzdelávania.
6. Dodržiava všetky zákony a hygienické požiadavky, viažúce sa k jeho profesii.
7. Poskytuje len tie služby, na ktoré je kvalifikovaný príslušnými kurzami a certifikátmi. Nesmie robiť výkony, na ktoré nie je masér preškolený, certifikovaný, alebo inak odborne pripravený.

### **5.2 Morálne a etické vnímanie práce maséra**



## Centrum sociálnych služieb Kamence

### Etický kódex odborných zamestnancov – zdravotní pracovníci a opatrovatel'ky


MP02.F08-A

1. Prácu maséra vníma nielen ako povolanie, ale aj ako svoje životné poslanie.
2. Naplno si uvedomuje morálny a etický dopad našich slov, myšlienok a činov na klienta.
3. Stará sa aktívne o vyvážený rozvoj telesnej aj duševnej úrovne svojej osobnosti.
4. Poznáva svoje slabé stránky a aktívne pracuje na ich eliminácii. Dbá o svoj vzhľad, upravenosť a čistotu.
5. Uvedomuje si svoje profesijné i etické hranice vo vzťahu ku klientovi a za žiadnych okolností ich neprekračuje.
6. Snaží sa pri práci s klientom docieľiť vzťah založený na dôvere, pričom túto dôveru nesmie zneužiť. Súkromie klienta, obsah a priebeh stretnutia zostáva pre ostatných tajomstvom.

#### **5.3 Vzťah maséra a klienta, zásady práce s klientom**

1. Umožňuje klientovi vopred sa informovať o podmienkach, za akých poskytuje svoje služby.
2. Na každé stretnutie je masér dostatočne pripravený. Služby poskytuje vždy v najvyššej kvalite.
3. Pokiaľ z vážnych dôvodov nie je schopný masírovať, dostatočne včas sa klientovi ospravedlní po spoločnej dohode stanoví náhradný termín stretnutia.
4. Pred začatím masérskeho výkonu zisťuje zdravotný stav klienta a podľa toho zvaží postup a vhodnosť vykonávanej masáže.
5. Cieľom je individuálny prístup ku klientovi, prispôbenie masáže jeho prianiu a potrebám.
6. Masáž je vždy premyslená a používa výhradne také postupy, ktoré prispôsobuje momentálnemu zdravotnému stavu a duševnému rozpoloženiu klienta.
7. Klientovi po celú dobu stretnutia venuje plnú pozornosť, pomôcky si pripraví tak, aby sme sa od neho nemusel príliš vzdáľovať.
8. Rešpektuje prianie klienta zvoliť si masážnu techniku, pokiaľ nie je v rozpore s jeho zdravotným stavom.
9. Rešpektuje právo klienta na odmietnutie, zmenu alebo ukončenie masážnej techniky.
10. V priebehu masáže rešpektuje právo klienta na odpočinok a celkové uvoľnenie.
11. Stará sa o vytvorenie príjemnej a bezpečnej atmosféry.
12. Ku klientovi sa vždy správa korektne a za každých okolností zachováva profesionálny prístup.
13. Pokiaľ klient rozpráva intímne problémy z osobného života, ktoré nemajú priamu súvislosť s jeho zdravotným stavom, môže ho vypočuť, zaujať ku klientovi citlivý prístup, avšak v záujme zachovania profesionality nespadá do kompetencií maséra ich riešiť. Vyvarujeme sa osobných úsudkov a zaujatých postojov, ktoré by mohli masírovaného akokoľvek ovplyvniť.
14. Vyhradzuje si právo odmietnuť klienta, ktorý sa na masáž dostaví pod vplyvom alkoholu či iných omamných a psychotropných látok, správa sa agresívne alebo inak nevhodne. Pokiaľ sa



	<b>Centrum sociálnych služieb Kamence</b>	MP02.F08-A
	<b>Etický kódex odborných zamestnancov – zdravotní pracovníci a opatrovatelky</b>	

nevhodné správanie klienta prejaví až v priebehu masáže, prípadne sa stupňuje, vyhradzuje si právo stretnutie predčasne ukončiť.

15. Po skončení stretnutia masér poriadne pripraví všetky prostriedky a pomôcky na ďalšie použitie. Pomôcky sú vždy hygienicky čisté.

## **6 Etický kódex fyzioterapeuta**

Poslaním zdravotníckeho pracovníka je vykonávať zdravotnícke povolanie svedomito, statočne, s hlbokým ľudským vzťahom k človeku, v súlade s právnymi predpismi, s dostupnými poznatkami lekárskeho vied a biomedicínskymi vedami a s prihliadnutím na technické a vecné vybavenie zdravotníckeho zariadenia, v ktorom poskytuje zdravotnú starostlivosť.

1. Stavovskou povinnosťou fyzioterapeuta je profesionálna starostlivosť o zdravie jednotlivca a spoločnosti v súlade so zásadami ľudskosti, v duchu úcty k ľudskému životu od jeho počiatku až do konca s rešpektovaním dôstojnosti ľudského jedinca.
2. Povinnosťou fyzioterapeuta je zachovávať život, chrániť, podporovať a obnovovať zdravie, predchádzať chorobám, mierniť utrpenie bez ohľadu na národnosť, rasu, vierovyznanie, sexuálnu orientáciu, politickú príslušnosť, spoločenské postavenie, morálnu či rozumovú úroveň a povesť klienta.
3. Fyzioterapeut pri výkone svojho povolania postupuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Povinnosťou fyzioterapeuta je byť za všetkých okolností vo svojich profesionálnych rozhodnutiach nezávislý, zodpovedný a spoľahlivý.
5. Fyzioterapeut napomáha klientom uplatňovať právo slobodného výberu zdravotníckeho pracovníka.
6. Fyzioterapeut v rámci svojej odbornej spôsobilosti a kompetencie vykonáva preventívne výkony, diagnostické výkony, liečebné výkony spôsobom zodpovedajúcim súčasným poznatkom vedy.
7. Od fyzioterapeuta nemožno vyžadovať taký výkon alebo spoluúčasť na ňom, ktorý odporuje jeho svedomiu, okrem prípadov na ochranu života, zdravia alebo práv klienta.
8. Fyzioterapeut, ktorý vykonáva povolanie, je povinný dbať o svoj odborný rast a sústavne sa vzdelávať.
9. Fyzioterapeut je povinný pri výkone povolania chrániť zdravotnú dokumentáciu pred neoprávnenou zmenou, zničením alebo zneužitím.



## Centrum sociálnych služieb Kamence

### Etický kódex odborných zamestnancov – zdravotní pracovníci a opatrovatel'ky

MP02.F08-A

10. Je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súlade s výkonom svojej práce v medziach zákona.
11. Fyzioterapeut nesmie sám alebo po dohovore s inými ordinovať neúčelné diagnostické, liečebné ani iné výkony.
12. Fyzioterapeut sa môže zúčastňovať na prezentácii odborných zdravotníckych tém na verejnosti, v tlači, rozhlase a televízii a na diskusii k nim.
13. Fyzioterapeut nemôže používať nedôstojné praktiky smerujúce k rozšíreniu počtu klientov. Je zakázané takéto aktivity iniciovať prostredníctvom druhých osôb.
14. Fyzioterapeut si musí byť vedomý svojho postavenia, svojej úlohy v spoločnosti a svojho vplyvu na okolie.
15. Fyzioterapeut si vo vzťahu ku klientovi plní svoje profesionálne povinnosti.
16. Fyzioterapeut sa ku klientovi správa korektne, s pochopením, s rešpektovaním intimity a trpezlivosťou a nezníži sa k hrubému alebo nemravnému konaniu, rešpektuje pacienta ako rovnocenného partnera so všetkými občianskymi právami i povinnosťami vrátane zodpovednosti za svoje zdravie.
17. Fyzioterapeut nesmie napomáhať porušovaniu cti a dôstojnosti človeka alebo sa na ňom zúčastňovať. Každý fyzioterapeut je povinný oznámiť príslušným orgánom podozrenie z hrubého alebo krutého zaobchádzania a týrania klienta, a to najmä maloletej osoby a osoby zbavenej spôsobilosti na právne úkony.
18. Fyzioterapeut je povinný v rozsahu svojich kompetencií zrozumiteľným spôsobom poučiť klienta alebo jeho zákonného zástupcu o charaktere ochorenia, zamýšľaných diagnostických a liečebných.
19. Fyzioterapeut je povinný získať súhlas klienta, jeho zákonného zástupcu alebo splnomocneného zástupcu pred poskytnutím fyzioterapeutického výkonu, podľa charakteru zariadenia a personálneho vybavenia.
20. Fyzioterapeuti môžu požiadať ďalšieho špecialistu o konzílium vždy, keď si to vyžadujú okolnosti a pacient s tým súhlasí.
21. Fyzioterapeut musí za každých okolností dodržiavať štandard profesionálnej a osobnej etiky, čo robí jeho profesiu dôveryhodnou.
22. Fyzioterapeut sa podieľa na spolupráci s občianskymi združeniami a členmi iných zdravotníckych profesií na prevencii a starostlivosti o zdravie občanov.
23. Fyzioterapeut je oprávnený viesť účtovanie za svoje liečebné výkony pre Národnú poisťovňu, podľa platných predpisov / bodovník služieb/ v zdrav. zariadeniach.



## Centrum sociálnych služieb Kamence

### Etický kódex odborných zamestnancov – zdravotní pracovníci a opatrovatel'ky

MP02.F08-A

24. Klienti musia byť vopred informovaní o výške poplatkov /bodov/za vykonané služby.

Pacienti/klienti musia mať k dispozícii cenník služieb.

25. Tieto etické princípy fyzioterapeutov boli vypracované v súlade s Etickým kódexom WCPT a boli navrhnuté radou SKF dňa 5.12.2009 v Bratislave a schválené Snemom SKF 2010 v Bratislave.

26. Etický kódex pre fyzioterapeutov je záväzný pre každého fyzioterapeuta.

## 7 Etický kódex odborného personálu v opatrovateľskom procese (opatrovatel'ky)

1. Odborný personál si váži každého jednotlivca ako jedinečnú ľudskú bytosť, ktorá má hodnotu a dôstojnosť. Nerobí rozdiely medzi pohlavím, etnickými skupinami, kultúrnym zázemím jednotlivcov či skupín, náboženstvom, ekonomickým postavením.

- zaisťuje súkromie klienta pri posúdení, opatrovateľských úkonoch a zaznamenávaní osobných údajov,
- podporuje klienta vo vyjadrovaní myšlienok týkajúcich sa jeho zdravia a súkromia,
- akceptuje klienta takého, aký je, nehodnotí ho,
- podporuje sebaúctu zverenej osoby tým, že jej umožní podieľať sa na plánovaní opatrovateľského procesu,
- rešpektuje klientov – ich dôstojnosť, osobné a ľudské práva, jedinečnosť, autonómiu,
- dodržiava dôvernosc informácií o klientovi, výnimkou je iba vyššia etická požiadavka – zachovávanie života klienta,
- poskytuje bezpečnú, kompetentnú a etickú starostlivosť,
- podporuje a rešpektuje informované rozhodnutia, rozpoznáva, rešpektuje a podporuje právo klienta, zákonného zástupcu (opatrovníka) na informovanosc,
- zachováva dôstojnosť, rozpoznáva a rešpektuje prirodzenú hodnotu každého klienta,
- podporuje spravodlivosť, presadzuje princípy spravodlivosti, ochraňuje ľudské práva, správa sa poctivo a čestne, podporuje verejnosc blaho.

2. Odborný personál pomáha jednotlivcom, rodinám a komunitám dosiahnuť a udržiavať v optimálnej alebo v najvyššie dosiahnuteľnej úrovni ich zdravie a sebaúctosc.

- používa pri opatrovaní klienta všetky dostupné poznatky z oblasti opatrovania, psychológie, pedagogiky, medicínskych, prírodných aj filozofických vied,
- podporuje zdravie a prosperitu klientov, pracuje s klientmi, tak aby umožnili dosiahnuť, čo najvyššiu úroveň zdravia,




## Centrum sociálnych služieb Kamence

### Etický kódex odborných zamestnancov – zdravotní pracovníci a opatrovatel'ky

MP02.F08-A

- realizuje opatrovatel'ské úkony, zbiera priebežne informácie z opatrovatel'ského procesu, od členov interdisciplinárneho tímu, rodinných príslušníkov a dodržiava mlčanlivosť,
  - vedie prehľadnú a aktuálnu dokumentáciu,
  - zabezpečuje a naplňa potreby a očakávania klientov,
  - eviduje reakcie klienta na súčasné i potenciálne problémy, ale aj na pôsobenie samotného opatrovatel'ského procesu,
  - plánuje opatrovatel'skú starostlivosť v spolupráci s klientom alebo po porade s ďalšími odborníkmi.
3. Odborný personál zaisťuje bezpečné prostredie pre klienta, snaží sa minimalizovať možné nebezpečenstvo ohrozujúce zdravie klienta.
- odborný personál je informovaný o možných rizikách a nebezpečenstve, ktoré môžu hroziť klientovi a snaží sa ich minimalizovať. (Vid' riadenie rizík),
  - monitoruje rizikové prostredie,
  - pozná veľmi dobre prostredie, v ktorom sa klient pohybuje a zdržiava,
  - pomáha klientovi zaobstarať si zdravotnícke a kompenzačné pomôcky na zvýšenie kvality života a jeho bezpečnosti.
4. Odborný personál využíva pri svojej práci najnovšie vedecké poznatky.
- zaväzuje sa k celoživotnému vzdelávaniu vo svojom odbore,
  - aplikuje overené nové poznatky do praxe tak, aby sa zvýšila úroveň starostlivosti o klienta,
  - zhromažďuje údaje týkajúce sa problémov v procesoch starostlivosti o seniora,
  - navrhuje zlepšovateľské projekty,
5. Odborný personál vykonáva úkony, ktoré vedú k uľahčeniu procesu uzdravovania, zvyšovaniu kvality života, alebo prispievajú k dôstojnému umieraniu.
- uspokojuje všetky bio-psycho-sociálne a duchovné potreby, ako si to vyžaduje klient a jeho zdravotný stav,
  - vytvára priaznivé prostredie prispievajúce k uzdraveniu alebo dôstojnému umieraniu,
  - riadi sa chartou práv zomierajúceho.
6. Odborný personál hodnotí účelnosť, účinnosť a efektívnosť poskytovanej starostlivosti podľa subjektívneho a objektívneho stavu klienta a podľa výsledkov a dopadov na klienta.
- využíva hodnotenie klienta,
  - priebežne kontroluje a reviduje individuálny plán klienta,
  - prijíma hodnotenie vedúcich pracovníkov na svoj výkon a jeho kvalitu,
  - zodpovedá za vlastné konanie.

	<b>Centrum sociálnych služieb Kamence</b>	MP02.F08-A
	<b>Etický kódex odborných zamestnancov – zdravotní pracovníci a opatrovatelky</b>	

7. Odborný personál pomáha klientovi zvyšovať schopnosť sebaobsluhy, sebaopatery a nezávislosti.
- vyhodnocuje potenciál a zdroje u klienta, ktoré ho vedú k sebestačnosti a k nezávislosti, vedie, motivuje a učí klienta zručnostiam v sebaobsluhy a sebaopatere,
  - učí, vedie a motivuje klienta k manuálnej zručnosti využívania zdravotníckych a kompenzačných pomôcok.
8. Odborný personál zachováva všetky základné ľudské práva u klienta.